



# Symulacja doświadczeń w badaniach opinii

## Gen Z „w butach seniora”

---



**JAROSŁAW SIWEK**

PZU ZDROWIE



**ANNA LISEK**

PZU ZDROWIE

# Tym razem postanowiliśmy zrobić jednak coś niestandardowego.

**Postanowiliśmy te doświadczenia zasymulować.**



# Zdecydowaliśmy się na eksperyment.

Wzięliśmy symulatory i pojechaliśmy do Gen Z.



**Termin:** październik 2024

**Miejsce:** Warszawa, Gdańsk, Kraków, Radom,  
Włocławek

**Grupa**

**badawcza:** Pracownicy PZU Zdrowie

**Symulator geriatryczny** składał się z:

- Kamizelka obciążająca
- Obciążniki kostkowe
- Obciążniki nadgarstkowe
- Ograniczniki ruchomości na łokcie i kolana
- Rękawiczki
- Kołnierzyk szyjny
- Zestaw 6 okularów odwzorowujących wady wzroku
- Słuchawki

# Jak to zrobiliśmy?

Projektant / przewodnik

Badacz

Podróż

Rozmowa

Trudności

Odpowiedni dobór  
pytań

Wyzwanie

Atmosfera

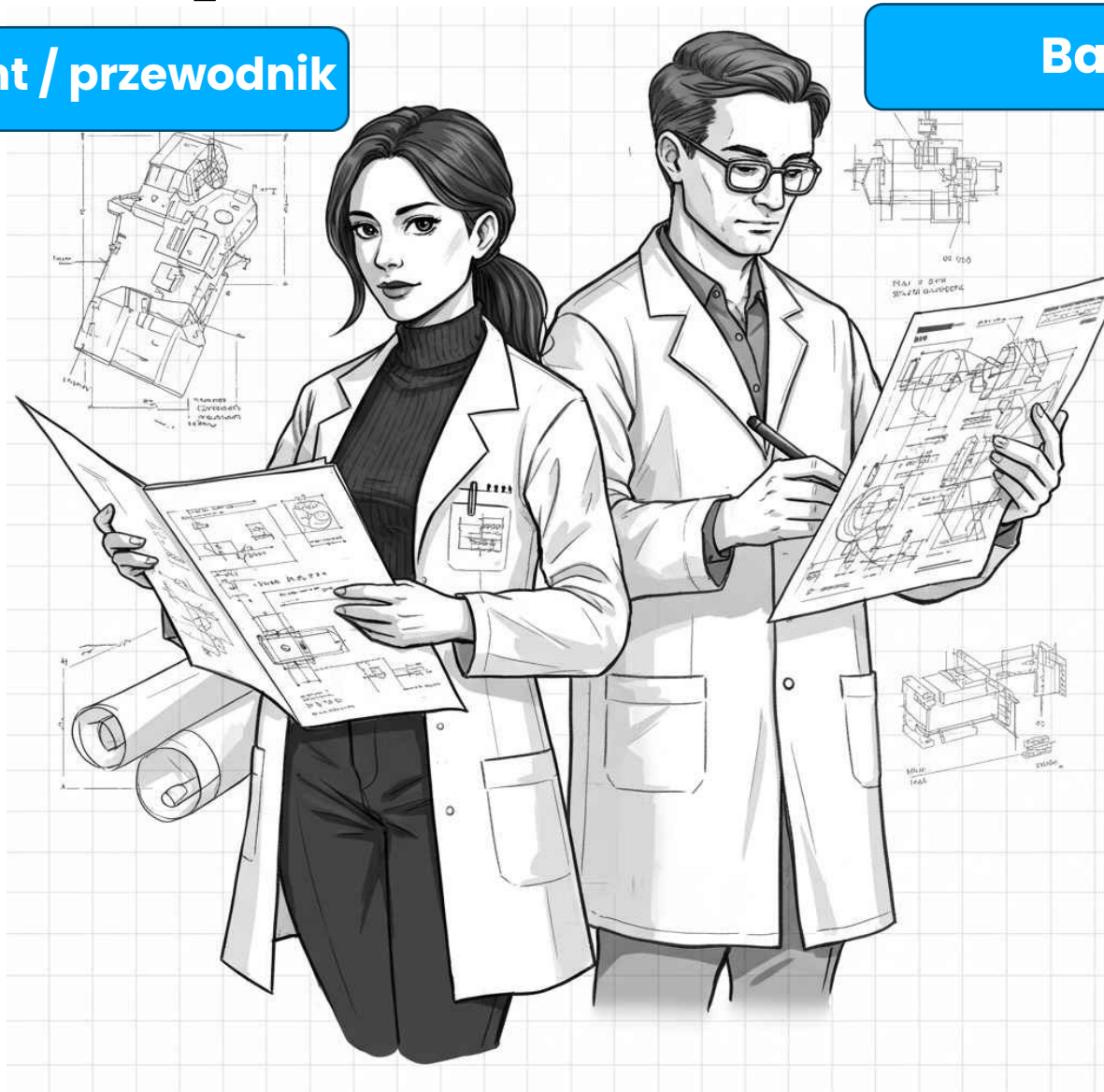
Momenty prawdy

Umiejętność słuchania

Zadania

Punkty bólu

Obserwacje



# Doświadczenie to....

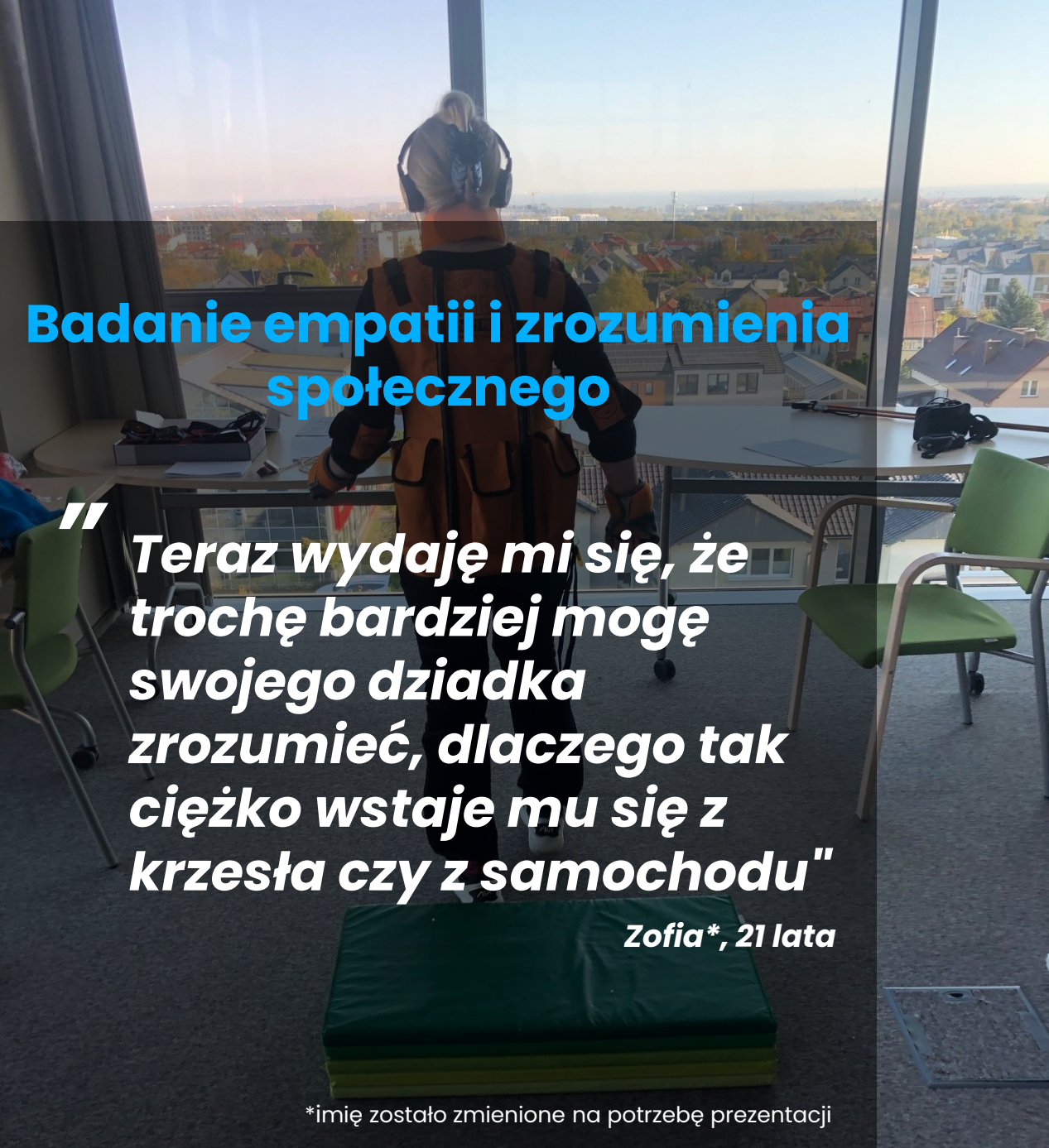
*= wrażenia/oczekiwania*





**Doświadczenie  
to również...**

*„Ja  
doświadczające”  
– pełne zanurzenie, w  
tym co tu i teraz*

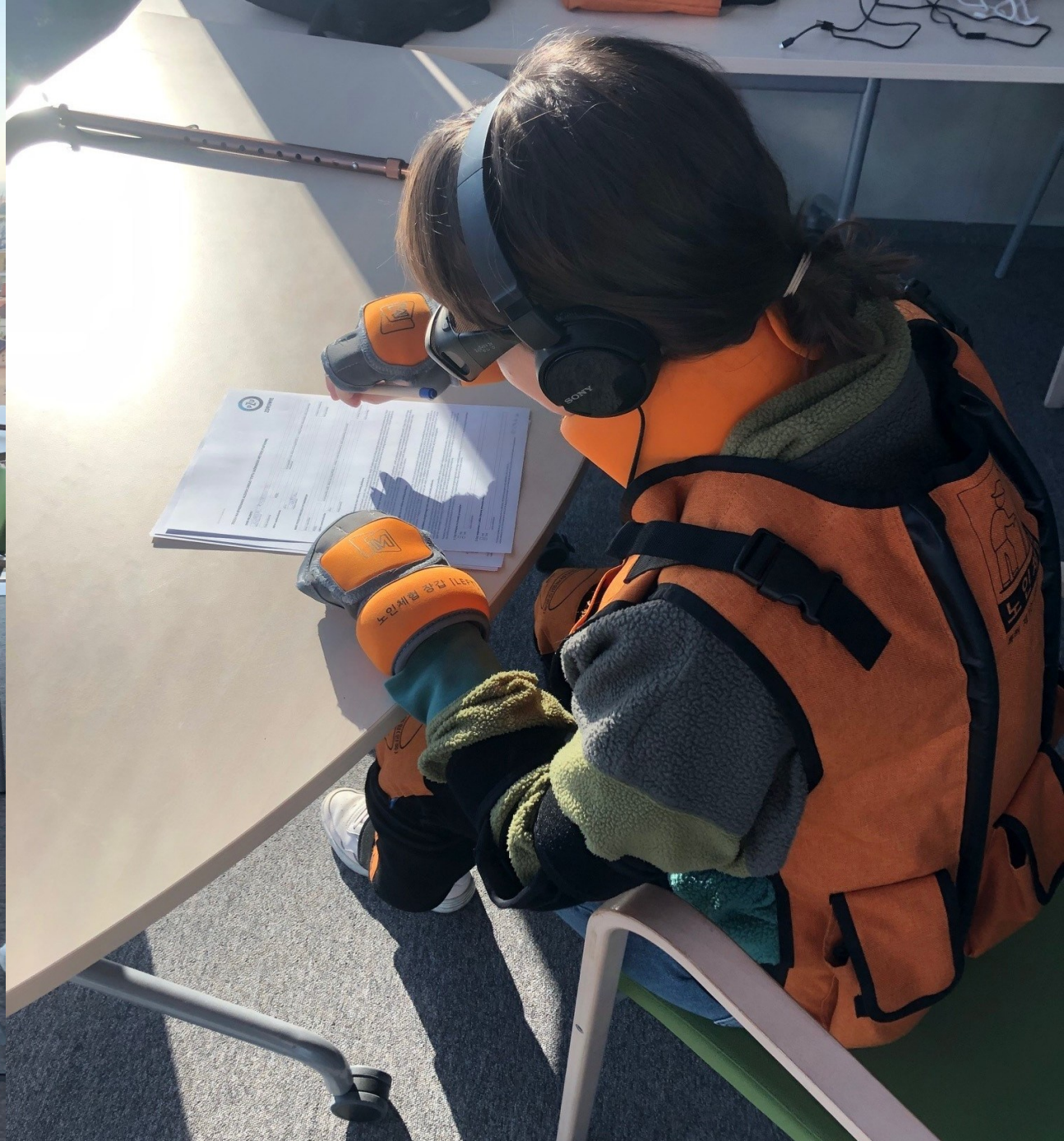


**Badanie empatii i zrozumienia społecznego**

**“ Teraz wydaję mi się, że trochę bardziej mogę swojego dziadka zrozumieć, dlaczego tak ciężko wstaje mu się z krzesła czy z samochodu”**

**Zofia\*, 21 lata**

\*Imię zostało zmienione na potrzebę prezentacji





Badanie ukrytych  
nieuświadomionych opinii

***“  
O mojej babci myślałam jak  
właśnie nie ja a jak koleżanka  
wstawiała i widziałam, że tak  
wstaje powoli to wtedy sobie moją  
babcię wyobraziłam, że babcia też  
tak wstaje i teraz już widzę  
czemu...”***

Magda\*, 24 lata

\*imię zostało zmienione na potrzebę prezentacji

## Badanie oczekiwań/ wyobrażeń

//

**Tak, nie wiedziałem, że w takiej skali. Że te bóle, to wszystko, te zgięcia... nie zdawałem sobie sprawy z tego, że to aż tak ciężko mają.**

*Radek\*, 22 lata*

//

**Nie sądziłam, że jest im aż tak ciężko bo no moja babcia też często narzeka więc zawsze mówiłam, eee... co ona gada... no ale jeżeli faktycznie jest to takie uczucie to no współczuje.**

*Maja\*, 24 lata*

\*imię zostało zmienione na potrzebę prezentacji

## Aha momenty i złapanie perspektywy

//

**trzeba poświęcić więcej czasu, wysłuchać bardziej bo czasami starsze osoby mają dużo do powiedzenia, posłuchać, postarać się pomóc jak najbardziej.**

Tomek\*, 21 lat

**// (...) ale tak jak powiedziałam tutaj koleżance, przychodzę do pracy, muszę jednak dbać o swoje wyniki. No muszę to są moje wyniki, bez tych wyników bym nie miała też po prostu swoich pieniędzy więc gdzieś tam tak jak mówię staram się pomóc każdemu tak jak i w pracy tak i poza pracą.**

Ewa\*, 23 lata

\*imię zostało zmienione na potrzebę prezentacji

## Jakie widzimy korzyści w wykorzystaniu symulacji?

**Efektywne kosztowo**

**Powtarzalność**

**Interaktywność  
procesów**

Narzędzie do  
interaktywnych  
warsztatów

**Analiza  
zachowań**

**Narzędzie  
edukacyjne**



**Czy ktoś z Was jest gotowy spróbować symulacji,  
aby zrozumieć potrzeby innych?**



**Eksperymentujcie,  
testujcie, badajcie.**

**To klucz do  
innowacji !!!**

**Poczujcie to!!!**

**Wejdźcie głębiej,  
zrozumcie więcej!"**